



Privacyverklaring Tobias Beheer B.V.

Dit is de privacyverklaring van Tobias Beheer B.V. (Tobias). Hierin leggen we onder meer uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wie zijn wij?

Wij zijn Tobias, gespecialiseerd in het invorderen van parkeerbelastingen. Wij verwerken hiermee ook persoonsgegevens. U leest hier hoe wij daarbij uw privacy beschermen. Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of over het gebruik van uw persoonsgegevens door Tobias? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming (FG) door een [e-mail te sturen](#).

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om parkeerbelastingen te kunnen invorderen. Wij gebruiken persoonsgegevens om in contact te komen met betalingsplichtigen om een oplossing te zoeken voor de openstaande schuld, en ter voorkoming van (verdere) escalatie van schuldenproblematiek. Hiernaast verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Diefstal, vernieling en agressie tegen ons personeel te voorkomen en voor opsporingsdoeleinden;
- Telefoongesprekken te kunnen gebruiken voor trainingsdoeleinden;
- Bescherming van onze medewerkers en uw/onze eigendommen;
- Onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Locatiegegevens van naheffingsaanslag
- Kenteken
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Burgerservicenummer (BSN)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt via correspondentie of telefonisch contact.

Mogen we uw persoonsgegevens verwerken?

Tobias is door gemeenten en gemeentelijke opdrachtgevers gemandateerd voor zowel het opvragen van persoonsgegevens bij de Rijksdienst Wegverkeer (RDW), als voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Voor het invorderen van parkeerbelasting mogen wij op grond van de overeenkomst met onze opdrachtgever persoonsgegevens raadplegen, verzamelen, verwerken, bewaren en ter inzage of behandeling delen met betrokken gemeenten en derde partijen met wie een verwerkersovereenkomst is afgesloten. Onnodige of commerciële distributie of verkoop is hierbij expliciet uitgesloten. Verder verwerkt Tobias uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Tobias is daarbij verwerker van gegevens, onze opdrachtgever draagt hierbij de verantwoording voor de (juiste) verwerking.



Cookies

Cookies zijn kleine stukjes data die door een website naar uw webbrowser worden gestuurd en op uw apparaat worden opgeslagen om het internetgebruik makkelijker te maken. Ze worden gebruikt om informatie over uw bezoek aan de website te onthouden, zoals voorkeuren, inlogstatus en andere details die uw ervaring op de site verbeteren.

Bij volgende bezoeken aan dezelfde website, stuurt uw browser de opgeslagen cookie terug naar de server van de website. De server leest de cookie en past de website aan op basis van de opgeslagen informatie (bijvoorbeeld door u ingelogd te houden of uw voorkeurstaal te onthouden).

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

Functionele cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk voor de basisfunctionaliteit van de website. Ze onthouden bijvoorbeeld inloggegevens of de inhoud van uw winkelwagen.

| | |
|------------------|-----------|
| tobiasfiscaal.nl | PHPSESSID |
|------------------|-----------|

Analytische cookies: Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. Dit helpt ons om de site te verbeteren door bijvoorbeeld te begrijpen welke pagina's populair zijn en hoe bezoekers op de site navigeren.

| | |
|------------------|----------------------|
| tobiasfiscaal.nl | _ga, ga_XXXXXXXXXXXX |
|------------------|----------------------|

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Omdat wij grote waarde hechten aan een betrouwbare en veilige verwerking van persoonsgegevens hebben wij ons laten controleren en certificeren conform de normen voor Informatiebeveiliging, ISO-27001, ISO-27701 en ISAE 3402 Type 2.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Op grond van fiscale wetgeving zijn wij verplicht om uw gegevens zeven (7) jaar na sluiting van het dossier te bewaren.

Delen wij uw gegevens met derden?

Om onze wettelijke taken te kunnen uitvoeren, kan het nodig zijn om gegevens te delen met andere partijen (derden). Dit kan zowel binnen Nederland zijn als binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

We kunnen bijvoorbeeld gegevens delen met:

- de organisatie die uw beroep behandelt;
- de organisatie die uw bezwaar behandelt;
- belastingdeurwaarders, wanneer wij geen betaling van u kunnen verkrijgen.

Met bedrijven of organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te kunnen waarborgen.



Wat zijn uw rechten?

U heeft een aantal privacyrechten. U kunt ons bijvoorbeeld vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. En als de gegevens niet kloppen, die laten verbeteren. Ook kunt u ons in sommige gevallen vragen om uw gegevens te wissen of de verwerking van uw gegevens te beperken.

Tot slot kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. En bent u het niet eens met hoe wij uw gegevens verwerken? Dan kunt u een privacyklacht bij ons indienen.

Wilt u gebruik maken van uw privacyrechten of een privacyklacht bij ons indienen? Neem dan per e-mail contact op via fg@tobias-beheer.nl. Om gevolg te geven aan uw verzoek tot uitoefening van uw recht(en) moeten wij u kunnen identificeren. Als dit voor ons niet direct mogelijk is, dan mogen wij u verzoeken aanvullende gegevens ter identificatie aan te leveren. Indien wij niet volledig kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft, dan kunnen wij u vragen uw verzoek nader te specificeren. Wij proberen zo snel mogelijk (binnen 4 weken) te reageren op uw verzoek.

Wijziging Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden op onze site gepubliceerd.

Vragen, opmerkingen of klachten

Heeft u vragen die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, heeft u suggesties of opmerkingen over de inhoud daarvan, of wilt u gebruik maken van uw rechten? Laat ons dit dan weten door een brief te sturen naar Tobias Beheer B.V., t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 5023, 9700 GA GRONINGEN onder vermelding van 'Privacy', of een e-mail naar fg@tobias-beheer.nl. Op dezelfde wijze kunt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens of de afhandeling van een verzoek met betrekking tot uw rechten.

Wij wijzen u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een tip of een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt de AP een tip geven over een mogelijke privacy schending. Ook wanneer u een klacht heeft met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens kunt u hiervan melding maken bij de AP.