

Algemene voorwaarden

Tobias Beheer B.V.,

statutair gevestigd in de gemeente Maarsbergen

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tobias Beheer B.V. met opdrachtgever gesloten (nadere) overeenkomsten betreffende door Tobias Beheer B.V. te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend, indien en voorzover Tobias Beheer B.V. deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, alsook alle overeenkomsten (met inbegrip van aanvullende- en vervolgovereenkomsten) die Tobias Beheer B.V. met opdrachtgever sluit, tenzij door Tobias Beheer B.V. en opdrachtgever andersluidend schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.4 Tobias beheer B.V. aanvaardt geen enkele afwijking of afwijzing van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, tenzij Tobias Beheer en opdrachtgever andersluidend schriftelijk overeenkomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 De rechtsverhouding tussen Tobias Beheer B.V. en opdrachtgever is de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek. De tussen Tobias Beheer B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zullen zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 1.6 De incasso- en juridische werkzaamheden van Tobias Beheer B.V. zijn mede gebaseerd op de normen van het SVI-keurmerk. Een toelichting hierop is te vinden op de website van Tobias Beheer B.V.
- 1.7 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, alsook alle overeenkomsten (met inbegrip van aanvullende- en vervolgovereenkomsten) die Tobias Beheer B.V. met opdrachtgever sluit, tenzij door Tobias Beheer B.V. en opdrachtgever andersluidend schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.8 Tobias Beheer B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Tobias Beheer B.V. gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. Opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

Artikel 2 Tarieven

Genoemde tarieven worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de indexering die per januari van elk jaar via de Dienstenprijsindex bekend zijn.

Artikel 3 Facturering

De door Tobias Beheer B.V. verrichte werkzaamheden worden maandelijks gefactureerd aan de opdrachtgever op basis van nacalculatie.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Tobias Beheer B.V. zal de factuur aan de opdrachtgever toezenden onder vermelding van datum, factuurnummer en andere door opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 4.2 Betaling zal telkens geschieden binnen 30 dagen na de datum van ontvangst van de desbetreffende factuur. Betalingen geschieden zonder aftrek of compensatie uit welke hoofde dan ook.
- 4.3 Over elke betaling die niet binnen de betalingstermijn is gedaan, kan een rente in rekening worden gebracht, gelijk aan de wettelijke handelsrente. De rente wordt berekend vanaf de dag, na die waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.
- 4.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag gefixeerd.
- 4.5 De betaling wordt gedaan in Euro's.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (auteurs-, octrooi-, merk-, chipsrecht), die waar en wanneer dan ook ten aanzien van de resultaten van de diensten kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de overeenkomst tussen partijen door Tobias Beheer B.V. aan opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door opdrachtgever reeds nu voor als dan wordt aanvaard.

Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Tobias Beheer B.V. op eerste verzoek van aan de overdracht van zodanige rechten aan opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele eigendomsrechten (bijv. octrooi) komen voor rekening van opdrachtgever.

- 5.2 Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom respectievelijk de resultaten van de diensten c.q. werkzaamheden, respectievelijk de intellectuele eigendomsrechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij opdrachtgever berust.
- 5.3. Met betrekking tot de in artikel 5.1 genoemde eventuele resultaten van de diensten c.q. werkzaamheden, waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij de opdrachtgever berusten, zal Tobias Beheer B.V. geen informatie aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden inlichtingen verschaffen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Op grond van redenen betreffende geheimhouding kan deze toestemming ten alle tijde worden onthouden.

Artikel 6 Verplichtingen Tobias Beheer B.V.

- 6.1 Tobias Beheer B.V. zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de inhoud van de door opdrachtgever ter verwerking aangeleverde gegevens.
- 6.2 Tobias Beheer B.V. zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de inhoud en het bestaan van de door Tobias Beheer B.V. verwerkte gegevens als bedoeld in 6.1.

Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht aan Tobias Beheer B.V. alle informatie te verschaffen die Tobias Beheer B.V. nodig heeft ter uitvoering van de opdracht, zonder dat op Tobias Beheer B.V. de verplichting rust de juistheid van deze informatie te controleren. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Tobias Beheer B.V. verstrekte informatie.
- 7.2 Iedere opdracht die opdrachtgever aan Tobias Beheer B.V. verstrekt, wordt uitgevoerd voor rekening en risico van opdrachtgever. Zijn er meerdere opdrachtgevers, dan zijn zij allen hoofdelijk jegens Tobias Beheer verbonden tot nakoming van de voor hen uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 7.3 Indien een opdracht door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, of een ander lichaam als bedoeld in boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, dan wel een vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of maatschap, aan Tobias Beheer B.V. wordt verstrekt, dan wordt die natuurlijke persoon geacht daartoe bevoegd te zijn, zonder dat Tobias Beheer deze bevoegdheid behoeft te controleren, en zal de rechtspersoon, vennootschap of maatschap worden aangemerkt als opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht om iedere betaling, creditering, retour ontvangen goederen, dan wel iedere andere omstandigheid die een verandering van de uit te voeren opdracht en/of het te incasseren bedrag teweegbrengt, op een bij Tobias Beheer B.V. in behandeling zijnde vordering schriftelijk, doch bij voorkeur per e-mail althans op de meest spoedige wijze, aan Tobias Beheer B.V. mee te delen. Indien opdrachtgever na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken van schuldenaar ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Tobias Beheer B.V. ter hand stellen resp. doen toekomen.
- 7.5 Opdrachtgever zal Tobias Beheer B.V. altijd in de gelegenheid stellen om door Tobias Beheer B.V. gemaakte fouten, onzorgvuldigheden dan wel nalatigheden zelf te herstellen of ongedaan te maken dan wel prestaties te completeren en/of eventuele schade te beperken.
- 7.6 De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door Tobias Beheer B.V. aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
- 7.7 Indien de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso wenst over te dragen zal hij/zij zich op verzoek van Tobias Beheer B.V. inspannen dit aantal aan te leveren op een voor geautomatiseerde verwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen terzake te verstrekken door Tobias Beheer B.V.
- 7.8 De opdrachtgever zal na het verstrekken van de opdracht aan Tobias Beheer B.V. met betrekking tot de overgedragen zaak geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.
- 7.9 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten van Tobias Beheer B.V. waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met behulp van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8 Garantie

Tobias Beheer B.V. garandeert dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien Tobias Beheer B.V. haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is zij eerst aansprakelijk voor de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade, nadat nakoming uitblijft ondanks dat bij aangetekend schrijven een redelijke termijn voor de (behoorlijke) nakoming is gegeven.
- 9.2 Ongeacht enig anders luidend beding is Tobias Beheer B.V. uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.3 In geen geval is Tobias Beheer B.V. aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere schade, welke verband houdt met winstderving ten gevolge van het niet- of niet naar behoren functioneren van haar goederen c.q. resultaten van haar diensten c.q. werkzaamheden of voor enigerlei andere gevolgschade.
- 9.4 Tobias Beheer B.V. zal de kosten van reproductie of herstel van gegevens die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan voor haar rekening nemen, indien en voor zover de vernietiging en/of vermindering van de gegevens niet te wijten is aan schuld of nalatigheid van opdrachtgever of derden, waaronder tevens begrepen zal worden het niet handelen conform de door opdrachtgever en Tobias Beheer B.V. overeengekomen beveiligingsmaatregelen.
- 9.5 Schadeclaims moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie maanden na het bekend worden van de schade bij Tobias Beheer B.V. zijn gemeld middels een aangetekend schrijven.
- 9.6 Tobias Beheer B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit, op welke grond deze ook mocht worden ingesteld, met betrekking tot schade welke direct dan wel indirect veroorzaakt is door het geheel of gedeeltelijk onjuist/gebrekking functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur, zoals deze gedefinieerd is in de Telecommunicatiewet van 1 mei 2022 (BWBR0009950).

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
- 10.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens één der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk niet verstaan budgetproblemen van de opdrachtgever.

Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 Elk der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen:
1. iedere partij, wanneer de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan 3 maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 3 maanden zal duren, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan;
 2. iedere partij, wanneer door de wederpartij surséance van betaling dan wel het faillissement van de wederpartij is aangevraagd;
 3. opdrachtgever wanneer door of vanwege Tobias Beheer B.V. of diens vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel, ressorterend onder opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers indien daardoor de houding van dat personeel of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze of een andere gesloten of nog te sluiten overeenkomst zou kunnen worden beïnvloed;
 4. opdrachtgever indien derden opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, waarbij opdrachtgever niet eerder van zijn recht tot ontbinding van deze overeenkomst gebruik zal maken dan na overleg met Tobias Beheer B.V.;
 5. iedere partij, wanneer wederpartij of diens vertegenwoordigend personeel in strijd met hetgeen is bepaald in artikel 6 handelt.
 6. opdrachtgever, indien de rechter of de College Bescherming Persoonsgegevens bepaalt dat uitbesteding van verwerking van (persoons-)gegevens in strijd is met de wet.
- 11.2 Voorts heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, wanneer de wederpartij enige overige verplichting in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan niet nakomt. Mits niet-nakoming van zo ernstige aard is dat van de handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
- 11.3 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst op basis van het in artikel 10, eerste lid, onder 6 bepaalde, geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 11.4 Tussentijdse beëindiging van de deze overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.

Artikel 12 Gevolgen beëindiging en ontbinding

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging c.q. ontbinding van die overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 13 Toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 13.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze overeenkomst, het zij juridisch hetzij feitelijk, geen uitzonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in Utrecht worden voorgelegd.
- 13.2 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover bindend advies wordt gevraagd.
- 13.3 Elk geschil wordt beheerst door het Nederlandse recht.